



MANUEL QSSSE

QUALITÉ | SANTÉ | SÉCURITÉ | ENVIRONNEMENT



EDITORIAL

JOËL RIVASI | GÉRANT DE LA SARL RIVASI BTP



La société RIVASI BTP est implantée dans la Drôme, les Bouches-du-Rhône et l'Occitanie. Elle est spécialisée dans la construction d'ouvrages de tous types : bâtiments, génie civil et travaux publics.

En tant que gérant de la SARL RIVASI BTP, je reste toujours profondément engagé dans la prévention de la santé et de la sécurité de notre personnel, dans la volonté de satisfaire à toutes nos obligations de conformité, dans la protection de l'environnement et dans le principe de l'amélioration continue.

Pour cela, nous nous appuyons sur des normes de management ISO 9001 pour la qualité ISO 45001 et le référentiel MASE pour la santé et la sécurité, et ISO 14001 pour l'environnement.

Notre système QSSE est performant et nos résultats nous aident grandement à conserver nos clients, toujours satisfaits de nos prestations.

Toutefois, le contexte et les exigences de toutes les parties prenantes de notre entreprise évoluent. Nous avons besoin de nous adapter, continuellement.

Pour cela, nous travaillons sur nos axes de développement pour demain.

Ces axes sont la source de nos objectifs QSSE pour les prochaines années. Ils sont révisés en fonction de l'évolution du contexte et des opportunités qui se présentent.

Nous maintenons nos 3 AXES FONDAMENTAUX nécessaires à la pérennité de notre entreprise.

Joël RIVASI



BÂTIMENTS

- Privé
- Public
- Industriel

GÉNIE CIVIL

- Réalisation ou réhabilitation d'ouvrages d'art
- Ouvrages étanches
- Silo

TRAVAUX PUBLICS

- Voiries et réseaux divers
- Plateforme industrielle
- Terrassement en grande masse
- Fibre optique

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

- Démolition
- Préfabrication des bétons
- Recyclage des matériaux du BTP
- Carrière
- Réparations structurelles
- Géoréférencement

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable dans le BTP c'est favoriser le recyclage de nos déchets, gravats et enrobés. Aujourd'hui, nous pouvons construire sans détruire. C'est un élément essentiel pour notre avenir et celui de nos enfants. Nous devons développer les énergies durables et renouvelables.

Nos qualifications



Nos certifications



PLUS DE 60 ANS DE CONSTRUCTION



Fondée en 1927 par Joseph Rivasi, l'entreprise prend la forme d'une SARL en 1958. Transmise de père en fils, c'est aujourd'hui une entreprise familiale, régionale et indépendante qui emploie 149 personnes.

RIVASI BTP est implantée à La Bâtie Rolland, dans la Drôme, à proximité de Montélimar. Elle est spécialisée dans la réalisation d'ouvrages complexes en béton armé nécessitant l'emploi de coffrages spéciaux. Parce que la sécurité de son personnel, la satisfaction de ses clients et la protection de l'environnement font partie de ses valeurs, la SARL RIVASI BTP est engagée dans une politique de qualité, sécurité et environnement.

1958

Création de la SARL RIVASI FRERES

1964

Obtention du premier certificat de capacité

1996

Les trois cousins créent la SARL RIVASI BTP

2008

L'entreprise fête ses 50 ans

2009

Première obtention des certifications iso 9001 et ohsas 18001

2010

Ouverture de l'agence de Salon-de-Provence (13)

2011

Première obtention de la certification iso 14001

2014

Obtention de qualifications Qualibat et FNTP

2015

Première obtention de la certification MASE

2018

Première obtention de la certification géoréférencement et détection

2021

Renouvellement des certifications ISO 9001 et 14001 et obtention de la certification ISO 45001

2022

Renouvellement Mase

2023

Ouverture de l'agence de Saint-Aunès (34)

2024

Renouvellement des certifications ISO 9001, 14001 et 45001



SIÈGE SOCIAL

LA BATIE ROLLAND
(26160)



AGENCES

SALON DE PROVENCE
(13300)
SAINT-AUNES
(34130)



EFFECTIF

ENVIRON 152 SALARIÉS



CHIFFRE D'AFFAIRES

2023/2024 : 35 M€

ORGANIGRAMME DES SERVICES

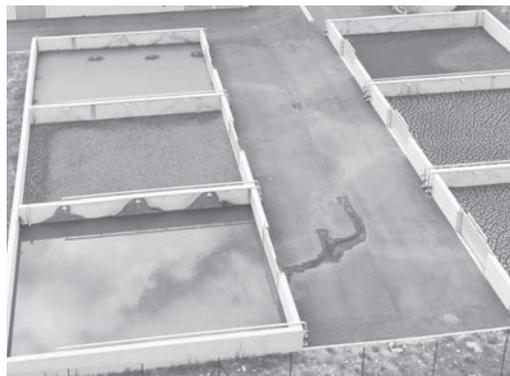


NOS ENGAGEMENTS

QUALITÉ | SANTÉ | SÉCURITÉ | ENVIRONNEMENT

1

Respecter nos exigences
légales, administratives
et les autres.



2

Respecter les référentiels
des certifications
de management
géoréférencement.



3

Ecouter le client
et satisfaire à ses attentes.

4

Communiquer la politique
et veiller à sa compréhension
à tous les niveaux de l'entreprise.



5

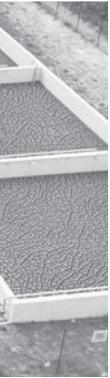
Impliquer
l'ensemble
du personnel
dans l'atteinte
des objectifs.



QSSE

6

Etre à l'écoute du personnel.



7

Assurer
la santé
et
la sécurité
des personnes.



8

Prévenir
les risques
de pollution
des sols.



9

Communiquer et collaborer
avec les prestataires externes,
les organismes et les autorités
administratives.

10

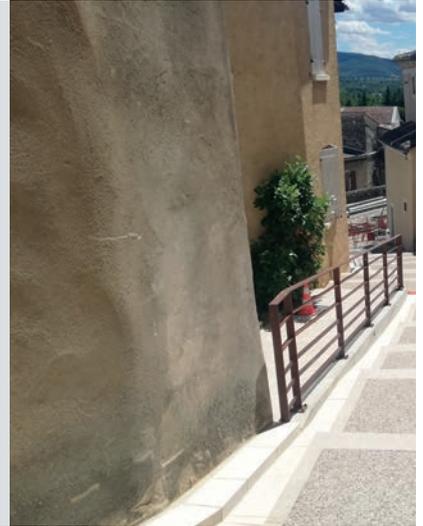
Promouvoir
l'amélioration
continue.

UNE STRATÉGIE DE PERFORMANCE

→ UNE RECHERCHE DE L'EFFICACITE OPTIMALE

Notre politique actuelle repose sur un système de management QSSE organisé autour des éléments suivants :

- prise en compte et traitement des exigences clients, des conditions d'hygiène, de santé, de sécurité des salariés et de la conjoncture actuelle,
- formalisation des processus,
- surveillance et mesure de la performance de ces processus,
- suivi du système de management en continu.



→ UN SERVICE QSSE

L'intégration de la fonction QSSE, au sein du comité de direction et de pilotage, lui permet de s'informer, de débattre, d'arbitrer, et de décider de nos axes d'amélioration dans les domaines d'application que sont la qualité, l'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement.



→ UN MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS

Les processus sont une suite logique d'activités qui s'enchaînent et qui sont mis en œuvre par les différents services de l'entreprise.

L'approche par processus implique une vision transversale : elle incite les acteurs des différents services à travailler sur des objectifs communs et partagés.





NOS 3 AXES DE DÉVELOPPEMENT

QSSE

QUALITÉ | SANTÉ | SÉCURITÉ | ENVIRONNEMENT



1 AXE SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

- Développer notre culture SSE tout au long du cycle de vie de nos prestations en :
 - maîtrisant les risques pour diminuer nos accidents du travail et nos maladies professionnelles
 - sensibilisant régulièrement nos équipes y compris le personnel intérimaire
 - intégrant nos prestataires externes et les agences d'intérimaires dans notre approche
 - pérennisant la gestion des déchets



2 AXE AMÉLIORATION CONTINUE

- Formaliser tous les contrôles sur les sites de production
- Optimiser le processus achats

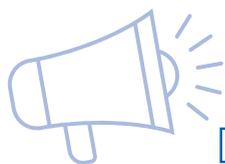
3 AXE MANAGEMENT

- Développer les capacités du système d'information
- Optimiser notre politique de recrutement

PROCHAINE RÉVISION : AVRIL 2026

NOS OUTILS DE MANAGEMENT

LE MANAGEMENT QSSE EST PRÉSENT À TOUS LES NIVEAUX



DANS LA COMMUNICATION

Communication montante

- causeries,
- fiches actions,
- visites de chantiers ou d'ateliers,
- fiches retour d'expérience,
- communication digitale,
- CSE.

Communication descendante

- causeries,
- flashs internes trimestriels QSSE,

- communication digitale,
- plaquette commerciale,
- manuel QSSE,
- site internet,
- réunion annuelle des vœux,
- panneaux d'affichage,
- diffusion de la politique QSSE.

Aucune communication externe ne sera diffusée par l'entreprise sur ses aspects environnementaux significatifs.



DANS L'ORGANISATION

- un responsable QSSE au sein de la direction,
- deux animatrices QSSE,
- des pilotes de processus nommés,
- mise en place du numérique sur les chantiers,
- CSE : Comité Social Economique.



AUTOUR DES SUJETS DE DISCUSSION

- causeries, visites, audits de chantiers et débriefings divers (accidents, presque accidents, situations dangereuses, retours d'expériences),
- réunions planning, audits système,
- réunions encadrement chantiers, comités de pilotage MASE et revues de direction.



DANS LA FORMATION

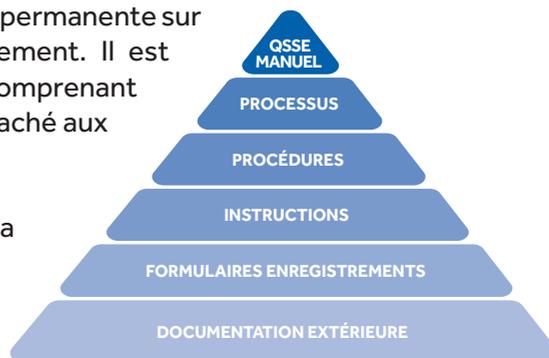
- plan de formation
- sensibilisation interne
- formation externe



PAR UNE DOCUMENTATION

Notre système de management s'appuie de façon permanente sur les processus Qualité-Santé-Sécurité-Environnement. Il est relayé par une documentation simple et efficace comprenant l'ensemble de notre savoir-faire, formalisé et rattaché aux différents processus correspondants.

L'ensemble des collaborateurs dispose de la documentation mise à jour par le service QSSE et appelée pyramide documentaire.



FINALITÉ DES PROCESSUS

PRÉPARER LE CHANTIER

Préparer le chantier afin d'optimiser l'exécution.

AMÉLIORATION CONTINUE

Définir une politique QSSE et des objectifs, les communiquer, planifier les actions, les suivre et évaluer leurs atteintes afin d'améliorer la performance du système QSSE.

TRAITER L'APPEL D'OFFRES ET LA COMMANDE

Rendre en temps et en heure le dossier répondant aux exigences techniques et financières pour obtenir une commande.

ATELIERS : MENUISERIE, PRÉFABRICATION, SERRURERIE

Réaliser le produit conformément aux plans bon pour exécution et délais approuvés.

RÉALISER LE CHANTIER ET LE FACTURER

Réaliser l'ouvrage conformément à la demande du client suivant les règles de l'art et au meilleur coût convenu à la contre étude.

MATÉRIEL

Fournir le matériel en bon état de fonctionnement et en conformité réglementaire.

RESSOURCES HUMAINES

Assurer la disponibilité des compétences nécessaires au fonctionnement efficace de l'entreprise et fidéliser les collaborateurs.

SYSTEME D'INFORMATION

S'assurer de l'alignement stratégique du système informatique, améliorer la productivité et améliorer la résilience.

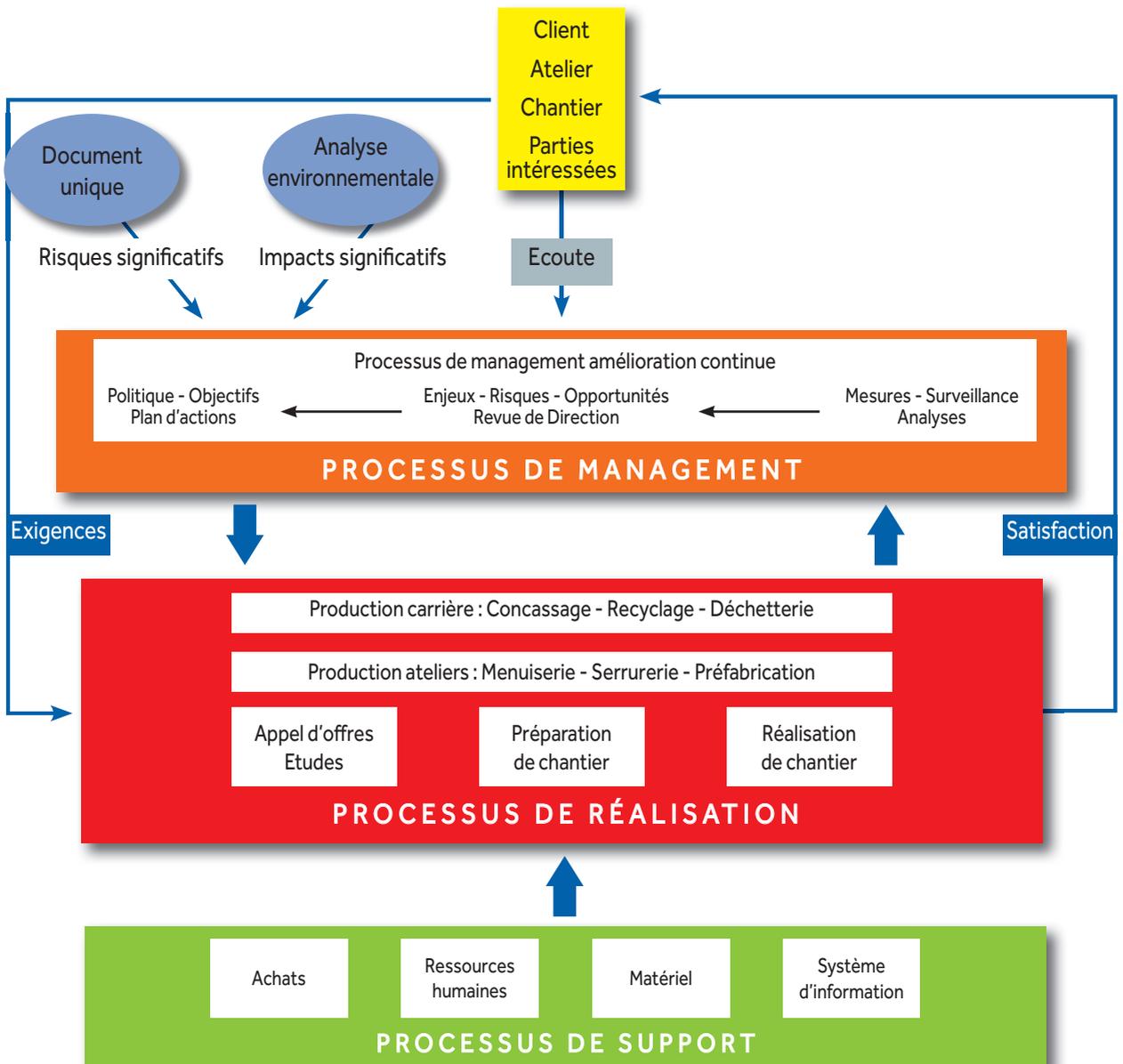
ACHATS

Prospecter, sélectionner, analyser, contractualiser avec les prestataires extérieurs au meilleur rapport qualité/prix/déla.

CARRIÈRE

Mettre à disposition un stock de granulats conformes.

CARTOGRAPHIE



Dans cette cartographie :

- les interactions entre les processus sont représentées par les flèches.
- chaque processus est client/fournisseur dans une relation d'entreprise.

Le système de management QSSE s'applique à l'ensemble de nos activités à l'exception du chapitre : conception et développement (documents et plans fournis par les maîtres d'œuvre et/ou les maîtres d'ouvrage et/ou des prestataires externes).

PROCÉDURES



QUALITÉ

- Les achats,
- La formation,
- Les investissements,
- Les audits internes,
- Devis travaux supplémentaires ou devis divers,
- Actions correctives et préventives,
- Maîtrise des enregistrements,
- Maîtrise des documents et des données,
- Maîtrise du produit non conforme,
- Recrutement, départ salarié,
- Paie,
- Logistique,
- Gestion de la sous-traitance,
- Evolution de carrière interne,
- Géoréférencement et détection,
- Veille réglementaire et normative,
- Evaluation des fournisseurs,
- Vérification des instruments de mesure et de surveillance,
- Identification et suivi des réparations mécaniques,
- Traitement des litiges fournisseurs et sous-traitants,
- Accueil nouvel embauché,
- Organisation liée aux travaux d'amiante,
- Attestation de travaux, certificat de qualification,
- Levée des cautions et des retenues de garantie,
- Cellule de contrôles internes,
- Méthodes,
- Archivage papier,
- Codification analytique chantier,
- Comment réagir en cas d'impayés,
- Gestion du matériel,
- Procédure départ salarié,
- Gestion des vêtements de travail et EPI,
- Dématérialisation des réponses d'appel d'offres,
- Identification et suivi des sinistres,
- Traitement des commandes externes de préfabrication,
- Réalisation des courbes granulométriques.

SÉCURITÉ



- Procédure en cas d'accident de travail,
- Procédure suivi du document unique et du document santé et sécurité,
- Prévention des situations d'urgence et capacité à réagir.
- COVID-19

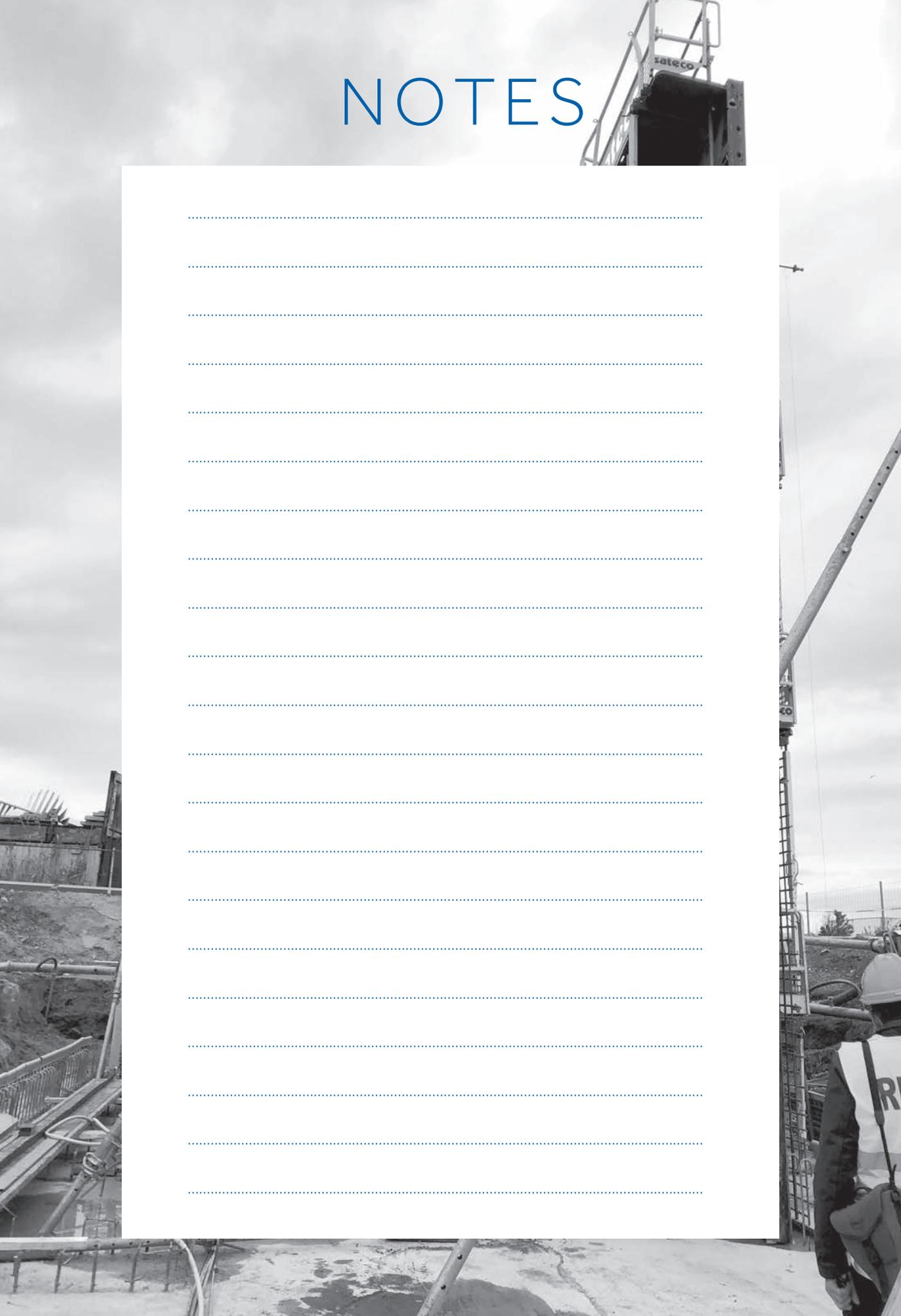
ENVIRONNEMENT



- Analyse environnementale,
- Prévention des situations d'urgence,
- Gestion administrative des déchets déchetterie,
- Gestion des déchets sur chantier,
- Surveillance et mesurage,
- Sensibilisation au système management environnemental.

NOTES

A large white rectangular area containing 25 horizontal blue dotted lines for writing notes.





LA BATIE ROLLAND
 16, av. Lieutenant Cheynis
 04 75 91 80 30

SALON DE PROVENCE
 165, av. Georges Borel
 04 90 55 17 10

SAINT-AUNÈS
 320, rue de la Garriguette
 04 28 95 10 85